

別紙

市立長浜病院医事業務等委託及び医師事務作業補助業務に係る労働者派遣業務評価項目表

	評価項目	評価の視点	評価の指標	配点
事業者評価	経営規模	経営の安定性	資本金、売上高、従業員数等、業務を遂行するにあたりふさわしい事業者か	5
	業務執行技術力	受託実績	受託実績は十分か	10
		事務従事者の教育体制	事務従事者の教育体制は十分か	5
	個人情報保護、情報セキュリティ対策	個人情報保護及び情報セキュリティ対策は十分か	ISO/IEC27001 (ISMS)、プライバシーマーク、JIS Q27001の認証の取得状況	10
技術力評価	総括責任者、実務責任者	実績や資格等	経験年数、実務実績、資格は十分か	10
	人員配置	人員配置の妥当性	業務区分それぞれの体制が示されているか	5
			代行人力業務に携わる職員についての継続的な配置は可能か	15
			事務の閑繁に応じた柔軟な人員配置が可能であり、予定配置人員(派遣も含む)の突然の欠員に対する対応は十分か	25
			緊急事態の際のフォロー体制は十分か	5
	診療報酬の改定への対応	診療報酬の改定への対応体制等	保険請求に係る最新情報の報告体制が示されているか	10
			診療報酬改定等による影響額が適性に算出できるか	10
			医療情報システムの仕様変更や点数マスター更新時の協力体制が示されているか	10
病院からの要請への対応	契約途中における、病院からの業務精度向上に係る要請への対応	基本的な考え方や迅速な対応が可能であることが示されているか	5	
提案内容評価	提案事項を実施するにあたっての取組方針	業務内容の理解度	目的、条件、内容の理解度が高く、簡潔に記載されているか	5
	病院経営	病院経営の効率化	現状を踏まえ、病院経営のさらなる向上を目的とする新たな施設基準等も考慮した提案であり、十分か	30
			実施フローや業務品質の確保、検査体制等は十分か	15
	医師等病院職員	医師等病院職員の負担軽減	医師等病院職員の業務負担軽減に対する具体的な提案がされており、十分か	30
	診療報酬請求	診療報酬請求業務の精度向上	減点・返戻率等具体的な目標数値が示されており、精度向上に関する施策等が提案されており、十分か	30
	患者や家族	患者や家族への対応	自治体病院として患者や家族への対応方法が提案されており、十分か	10
	問合せ・クレーム等	問合せ・クレーム等への対応	問合せやクレーム等への適正かつ迅速な対応についての具体的な提案がされており、十分か	10
			トラブルに対し防止策等の提案がされており、十分か	10
	医療費	医療費の請求及び収納(未収金対策)	土・日・祝日等の休診日の退院者の即日請求や担当部署間の連携体制等、具体的で効果的な提案がされており、十分か	30
			未収金徴収対策についての具体的な提案がされており、十分か	30
	その他提案事項	業務改善策等	画期的かつ具体的な提案であり、十分か	15
	説得力	プレゼンテーション力	説明に説得力があるか	5
取り組み姿勢	プレゼンテーション力	積極的に取組む意欲を感じられるか	5	
事業費評価	見積書の内容	事業費評価の算出方法 (1-(参加者の見積金額/見積限度額))×150	150	