

「メッセージボックス」（意見箱）への回答

いただいたご意見については、今後の病院運営の参考にさせていただきます。

市立長浜病院 院長

1	2024 4. 12回収	<p style="color: red;">夜の燈光灯の明るさは夜中は消すようにしていますが、消灯すると暗すぎて両腕につながったルートに手足が引っ張られて倒れそうになります。外れないかと心配しました。もう1カ所の電灯はスポット電球の様で狭い範囲しか明るくならない。室内の状況に慣れていないかもしれないが、出来ることなら少なくとも初めての人でも足下やルートが見える明るさをお願いします。皆様は最高です。ありがとうございます。頑張って体に気をつけて。</p> <p>この度は入院中に十分な説明や心遣いができず、不安なお気持ちにさせてしまい大変申し訳ありませんでした。必要時には、夜間でも枕灯を使用して頂くように案内をしていきます。また病院施設担当とも協議し、夜間の足元灯の明るさについて評価もしていきます。今後も、安全で安心な入院生活を送って頂けるように、より配慮していきたいと思っております。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
2	2024 4. 12回収	<p style="color: red;">「食事について」 器のふたが取りにくい。特にプラスチックの蓋など取っ手が短くつまみにくいし、滑って取りにくい。食事内容はとてもおいしいし、量も満足している。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございます。当院のお食事は、一品一品に半透明の蓋をしております。できる限り軽い蓋を選定し、蓋の取りやすさに配慮しております。今後は、取手の長さや表面の滑りについても確認し選定してまいります。ありがとうございました。</p>
3	2024 3. 29回収	<p style="color: red;">トイレのフック（荷物をひっかける） 高い所にフックがあり、とどかない。低い所にもう1つ付けて下さい。彦根市立病院には、2つ付いているそうです。（検査、外来の女子トイレ）</p> <p>ご意見ありがとうございます。患者様がトイレを使用される際の「フック」追加につきましては、荷重や安全面等を考慮して順次設置してまいります。</p>
4	2024 3. 22回収	<p style="color: red;">①〇〇病棟〇〇室の窓側のダクト吹出口が汚れているので掃除して。 ②血液透析室のテレビは無料にして。他の滋賀県の2病院は無料でした。</p> <p>①この度は清掃の行き届かない点があり、申し訳ありませんでした。ご指摘の点は、直ちに清掃の指示をいたしました。今後も患者さんに気持ちよく療養いただける病院をめざしてまいりますので、他にもお気づきの点がございましたら、最寄りのスタッフにお声がけください。</p> <p>②血液透析室のテレビにつきましては、民間業者からレンタルしているものであり、無料で視聴することは難しいので、ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。</p>
5	2024 3. 15回収	<p style="color: red;">相部屋でのテレビ視聴にあっては、イヤホンの使用を勧めてほしい。</p> <p>この度は、入院環境におきまして、ご迷惑をおかけしお詫び申し上げます。相部屋でのテレビの視聴につきましては、他の患者様の体調を考え、イヤホンをしていただくよう配慮していきます。貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p>
6	2024 3. 8回収	<p style="color: red;">「放射線科で、レントゲン撮影された時のことについて」 下着にプラスチック製品があったので、外してほしいと言われ、取り外しを試みたが更衣室にカーテンがなく困った。また、若い男性の技師が、こちらの準備ができるまでじっと私の方を見ていたので、年を取っていてもはずかしい。せめて、目線をそらすか一時的に席を外すなど気がつかってほしかった。</p> <p>今回は貴重なご意見をいただきありがとうございます。 この度、放射線技術科検査室において、ご不快な思いをされましたことにお詫び申し上げます。今回ご指摘のような事例がありましたことを科内で情報共有し、改めて周知、指導しました。当科では、血管造影室を除くすべての検査室に、個室の更衣室または、カーテンで仕切られた更衣スペースを設けております。今回の事例では、担当技師が患者様に更衣室または、更衣スペースがあることを説明できていなかったと思われまます。今後は、更衣室があることをしっかりと伝えるように注意喚起しました。また、特別な事情で更衣室が使えない場合は、安全を確認の上、席を外すなどの対応をとるよう指導しました。今後も患者さんへの介助や接遇等について職員教育に取り組み、安全・安心・信頼の医療が提供できるよう努めて参りたいと考えています。</p>
7	2024 3. 8回収	<p style="color: red;">およそ2週間の入院をいたしました。救急センターから始まり、〇〇先生や〇〇病棟の皆様、透析センターの皆様には、親身に看護をしていただきまして、誠にありがとうございました。また、給食も栄養のことを考えつつ美味しく調理をしていただきまして、ありがとうございました。私が元気になって退院できましたように、皆様の今後のご多幸を願っております。</p> <p>感謝のお言葉をわざわざ投函いただき、ありがとうございました。</p>