

## 「メッセージボックス」（意見箱）への回答

いただいたご意見については、今後の病院運営の参考にさせていただきます。

市立長浜病院 院長

1	2024 3.22回収	<p>①〇〇病棟〇〇室の窓側のダクト吹出口が汚れているので掃除して。 ②血液透析室のテレビは無料にして。他の滋賀県の2病院は無料でした。</p> <p>①この度は清掃の行き届かない点があり、申し訳ございませんでした。ご指摘の点は、直ちに清掃の指示をいたしました。今後も患者さんに気持ちよく療養いただける病院をめざしてまいりますので、他にもお気づきの点がございましたら、最寄りのスタッフにお声がけください。 ②血液透析室のテレビにつきましては、民間業者からレンタルしているものであり、無料で視聴することは難しいので、ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほど、よろしくお願いいたします。</p>
2	2024 3.15回収	<p>相部屋でのテレビ視聴にあっては、イヤホンの使用を勧めてほしい。</p> <p>この度は、入院環境におきまして、ご迷惑をおかけしお詫び申し上げます。相部屋でのテレビの視聴につきましては、他の患者様の体調を考え、イヤホンをしていただくよう配慮していきます。貴重なご意見をいただきありがとうございますございました。</p>
3	2024 3.8回収	<p>「放射線科で、レントゲン撮影された時のことについて」 下着にプラスチック製品があったので、外してほしいと言われ、取り外しを試みたが更衣室にカーテンがなく困った。また、若い男性の技師が、こちらの準備ができるまでじっと私の方を見ていたので、年を取っていてもはずかしい。せめて、目線をそらすか一時的に席を外すなど気がつかってほしかった。</p> <p>今回は貴重なご意見をいただきありがとうございます。この度、放射線技術科検査室において、ご不快な思いをされましたことにお詫び申し上げます。今回ご指摘のような事例がありましたことを科内で情報共有し、改めて周知、指導しました。当科では、血管造影室を除くすべての検査室に、個室の更衣室または、カーテンで仕切られた更衣スペースを設けております。今回の事例では、担当技師が患者様に更衣室または、更衣スペースがあることを説明できていなかったと思われまます。今後は、更衣室があることをしっかりと伝えるように注意喚起しました。また、特別な事情で更衣室が使えない場合は、安全を確認の上、席を外すなどの対応をとるように指導しました。今後も患者さんへの介助や接遇等について職員教育に取り組み、安全・安心・信頼の医療が提供できるよう努めて参りたいと考えています。</p>
4	2024 3.8回収	<p>およそ2週間の入院をいたしました。救急センターから始まり、〇〇先生や〇〇病棟の皆様、透析センターの皆様には、親身に看護をしていただきまして、誠にありがとうございます。また、給食も栄養のことを考えつつ美味しく調理をしていただきまして、ありがとうございました。私が元気になって退院できましたように、皆様の今後のご多幸を願っております。</p> <p>感謝のお言葉をわざわざ投函いただき、ありがとうございました。</p>
5	2024 3.1回収	<p>救急にいた男性の看護師の方で、髪がとても長く、香水？のにおいがきつい人がいて、不快な気持ちになりました。とても医療従事者には思えません。病院では、みだしなみについて指導はなされないのでしょうか。改善を求めます。</p> <p>職員の身だしなみによりご不快なお気持ちにさせてしまい、ご迷惑をお掛けし申し訳ありませんでした。該当職員においては、肩まで伸びた長髪であったにも関わらず、髪を束ねておらず、香水に関しては、仕事中は使用していないことを確認しましたが、大変ご不快な印象を与えてしまいました。市立長浜病院の職員としてふさわしい身だしなみにするよう注意喚起と指導を行いました。この度は、貴重なご意見をありがとうございました。</p>
6	2024 3.1回収	<p>放射線をとりに何回か来ているのですが、職員の態度にひっかかります。片腕が悪いので来ているのに、とり終わって出る時に、ファイルをポンと置いて、重いドアを開けるでもなく、だるそうに待っているだけ。もう少し、病人の対応をしているんだという意識があってもいいのではないかと。お年寄りだけに気がつかえればいいというのはどうかと思う。各人いろんな事情があるのだから。</p> <p>ご意見いただきありがとうございます。この度放射線技術科検査室において、ご不快な思いをされましたことにお詫び申し上げます。今回ご指摘のような事例がありましたことを科内で情報共有し、改めて周知、指導しました。当科においても、日頃より患者さんへの介助や接遇等について教育、指導を行っていますが、検査室が混雑している時間帯などでは、まだまだ不十分であると感じているところです。特に、放射線を利用する検査室は、放射線防護の関係上一般のドアよりも重たい構造となっているため、患者さんの出入りの際は、患者さんの年齢に関係なくドアの開閉等の介助をするように注意喚起しました。今後も患者さんへの介助や接遇等について職員教育に取り組み、安全・安心・信頼の医療が提供できるよう努めて参りたいと考えています。</p>