

## 「メッセージボックス」（意見箱）への回答

いただいたご意見については、今後の病院運営の参考にさせていただきます。

市立長浜病院 院長

	回収日	ご意見
		回答
1	2026/4/3	ラウンジ東側の窓に蜘蛛の巣がたくさんついている。休憩をするところであり、気持ちの良いものではない。院内はとても綺麗なのにもったいないと思います。よろしくをお願いします。
		<p>このたびは清掃の行き届かない点があり、申し訳ございませんでした。窓掃除は年に2回、清掃業者により実施しておりますが、屋外側は、高所でもあることから、作業できない場合があります。可能な範囲で清掃を行っておりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p>なお、汚れ等でお気づきの点がございましたら、その都度職員にお知らせくださいますよう、あわせてお願いします。</p> <p>今後も患者さんが気持ちよく療養いただける病院を目指してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
2	2026/3/23	病室のトイレトーパー設置位置を変えてはどうですか？理由 ・便座に座ると左の肩に当たる位置にあり、ペーパーが取りにくい。 ・壁に介護用の手摺りがあるが、ペーパーの容器が邪魔で手摺りが使えない。
		ご指摘ありがとうございます。ご要望にありました、トイレトーパーホルダーの位置移動は、施設の現状から適切な移設先が見当たらず、難しいと見込んでおります。このたびの貴重なご意見を、今後の施設改善の参考とさせていただくとともに、患者様に安全にご利用いただけるよう努めてまいりますので、ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。
3	2026/3/13	患者の意見 ・ご飯はおいしい。100点だ。 ・おかずは、むさくらしいものばかりでなく、すっきりするものもあって、バランスが良い。上等だ。
		ありがとうございます。ご飯は、長浜産のお米を使用しております。おかずは、嗜好調査結果を参考にしながら、色々なメニューを組み合わせしております。今後も、療養中の皆さまに喜んでいただける食事の提供に努めてまいります。