

## 回 答 書

長浜市病院事業公告 市立長浜病院クレジットカード決済業務 その1 (VISA・Master) に係る質問について、以下のとおり回答します。

書類名・項目等	質問内容	回答
仕様書 9	決済見込み金額の記載があるが、決裁単価をご教示願いたい。	過去の支払額等を基に積算しており、単価等は公表しません。
仕様書 9	前年の VISA・Master の決済金額と決済件数をご教示願いたい。	決済額は公表しません。
仕様書 9	決済見込み金額 235 百万円のうち、自動精算機での利用分と会計窓口および救急窓口用の決裁端末機の利用分の決済金額の割合をご教示願いたい。	自動精算機 98% 救急・会計窓口 2% ※月により変動はあります。
仕様書 9	海外のお客様（海外カード）の利用はあるか。その割合が分かればご教示願いたい。	当方では把握をしておりません。
仕様書 5	自動精算機 4 台に接続するために、メーカー、ネットワーク、センター、ベンダー等の仕様をご教示願いたい。	自動精算機は（株）USEN-ALMEX 社製の TH-X です。ネットワークは一般的なインターネット回線を使用しており、GMO 決済センターを経由して通信しています。
仕様書 4	採用となった場合、自動精算機の仕向け変更日、端末機の設置日は、令和 7 年 7 月 1 日でよいか。	契約締結後、運用開始に係る打合せ等を予定しています。
仕様書 6	「会計窓口および救急窓口を設置する端末機は、現存の端末機を使用できる場合は使用する。」とあるが、端末機の機種、設置カード会社をご教示願いたい。	設置端末：(株) NTT データの CAFIS-Arch カード会社：株式会社ジャックス
仕様書 6	会計窓口および救急窓口を設置する端末機について、JCB・AMEX・DINERS の契約会社設置の端末機に接続することは可能か。	契約締結後、業者間の調整となりますが、仕様書のとおり、現存の端末機を使用できない場合を想定した準備をお願いします。
仕様書 6	会計窓口および救急窓口を設置する端末機の通信環境に指定はあるか。 (LAN、Wi-Fi、SIM 等) また、端末機回線の接続にあたり、ネットワークに特別なセキュリティーをかけているか。	一般的な光回線からの LAN 接続になります。

仕様書10	オンアス取引は、条件次第で導入いただくことは可能か。(その際の端末機は他社設置になることを想定している。)	オンアス取引での想定はしておりません。
入札書	入札書には手数料率のみの記載となっているが、条件や決済端末機種等の記載はどのように記載したらよいか。また、別紙として提案書やパンフレットの送付は受付可能か。	当方が公告および仕様書に提示している条件で入札ください。