

市立長浜病院 YouTube 公式チャンネル運用ポリシー

市立長浜病院（以下、「当院」という。）では、ソーシャルメディア YouTube において、当院 YouTube 公式チャンネルアカウント（以下、「アカウント」という。）を取得して情報発信を行うにあたり、次のとおり運用方針を定めます。

1 運用主体

- （１）YouTube 公式チャンネル名は市立長浜病院とします。
- （２）YouTube 公式チャンネルの運用主体は当院とし、アカウントの管理、情報の発信は当院の各担当が行います。
- （３）なりすましによる誤情報の流布を防ぐため、公式チャンネルのアカウント名をホームページ上に明示します。

2 情報発信の目的

当院の最新情報や、診療のご案内、手続きのご案内、事業の告知などを動画により発信し、広報活動をより充実させることを目的とします。

3 情報発信内容

以下の内容に関する動画を各所属で撮影、編集し、広報担当課（経営企画課）で確認した後、各所属職員で掲載作業を行います。

- （１）当院の取組、イベントや講座など、当院の魅力に関する情報
- （２）職員募集など、人材確保に関する情報
- （３）ユーザーにとって有益であると判断した情報
- （４）その他必要と認める情報

4 情報発信の頻度

原則として、平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分までに、必要に応じて投稿します。

5 免責事項

- （１）当アカウントによる発信情報は、掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- （２）当院は、ユーザーが当ページの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- （３）当院は、ユーザーにより投稿（コメント、写真、動画等）されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- （４）当院は、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- （５）当院は、上記 5（１）～（４）のほか、当ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- （６）YouTube は、民間運営事業者のシステムによって運用されております。運営事業者の

システム運用状況に関しては一切お答えすることができません。また YouTube サイト、運営事業者ならびに第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、ご利用方法、技術的なご質問などに関しても、一切お答えすることができません。

6 禁止事項

当ページをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 当院を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの当院または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関する内容
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) YouTube 利用規約に反する内容
- (11) その他、当ページの運営上、他人に不利益を与えるなど、当院が不適当と判断した内容

7 投稿やコメントの返信について

当院は、本アカウントに対する投稿やコメントに対して原則、返信をしません。

8 知的財産権

当ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、当院あるいは当院以外の原著作者等に帰属します。当ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9 個人情報の取り扱いについて

当ページでの個人情報の収集・利用・管理については、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）のほか、長浜市死者の情報の取扱いに関する条例（令和 5 年 9 月 30 日条例第 25 号）に基づき取り扱います。

10 運営担当

市立長浜病院事務局経営企画課

〒526-8580 滋賀県長浜市大戌亥町 313 番地 電話 0749-68-2300