

「メッセージボックス」（意見箱）への回答

いただいたご意見については、今後の病院運営の参考にさせていただきます。

市立長浜病院 院長

	回収日	ご 意 見
		回 答
1	2025/8/22	滋賀の南の方から来ました。外来、受付など皆さん親切ですね。
		このたびは、心温まる投書をいただき、ありがとうございます。 今後も地域のみなさまの健康を守るため、そして地域に愛される病院として頂きましたメッセージは、対象職員に共有させていただくとともに全職員へ周知して、これからも満足いただける病院づくりに努めてまいります。
2	2025/8/22	外来患者駐車場に駐車する時、白線（黄線）が分かりにくかった。もっとはっきり分かるように表示してほしい。
		ご指摘ありがとうございます。 路面標示の白線・黄線については、表示が薄くなり視認性が下がっている場合、危険性なども考慮して、適宜修繕を行い視認性の確保に努めているところです。 今後も、施設の点検、確認を行い、適切な維持管理に努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。
3	2025/8/22	〇〇科の看護師さんから「太った」と言われて気持ち悪かったです。
		この度は、看護師の対応により大変不快な思いをさせてしまい、心よりお詫び申し上げます。 患者様やご家族様の心情に寄り添い、言動や振る舞いに注意し、配慮していきたいと思えます。患者様が安心して通院し、治療を受けていただけるように、日々心掛けていきます。貴重なご意見をありがとうございました。

担当部署/医療安全管理室・掲載期間/9月5日～