

回 答 書

長浜市病院事業公告 市立長浜病院医事業務等業務委託に係る質問について、以下のとおり回答します。

書類名・項目等	質問内容	回答
仕様書 別紙 【委託業務内容の詳細】Ⅴ その他医事業務	前回仕様書にはありました障害者総合支援法関連業務、生活保護関連業務、学校安全会証明業務について、今回の仕様書に記載がございませんが、業務から削除されたとの認識でよろしいでしょうか。	そのとおりです。 委託する業務の見直しにより当該業務は仕様から外れています。
実施要領 参加申込の手続き (1) 提出書類 ウ	「ウ」業務実績はP 1 5. 参加資格要件の(1)(2)の内容でよろしいでしょうか。	そのとおりです。 (1) 過去5年以内に、日本国内において、病床数400床以上のDPC実施病院での『包括支払い業務』の受託実績 (2) 過去5年以内に、日本国内において、病床数400床以上のDPC実施病院での『医事事務』の受託実績について記入のうえご提出下さい。
仕様書 8. 委託業務の基本方針(3)⑦	発注者が出席を必要と認めた会議に出席する事とありますが、例えばどのような会議でそれぞれの頻度についてご教授下さい。	・現行の会議としましては、保険診療の適正化と円滑な運営を図ることを目的に院内に設置する「保険審査委員会」(原則 毎月1回)への出席を想定しています。
仕様書 9. 業務体制(10)ア イ	配置前に従事者名簿の提出とありますが、引継ぎ開始時に提出との認識でよろしいでしょうか。	そのとおりです。 引継ぎ開始時にご提出いただければ結構です。

書類名・項目等	質問内容	回答
仕様書 委託業務内容の詳細 ③	再来受付機に関する業務の開始時刻は午前7時30分ということでしょうか。	そのとおりです。 再来受付機に関する業務についてもP13のⅡ窓口業務【初再診受付業務】②の業務の開始時刻は午前7時30分となります。
仕様書 入院医事業務（中央手術室含む）【入院会計・レセプト点検業務】④	DPC情報の登録・修正とありますが、電子カルテ上の入力となりますでしょうか。	そのとおりです。 電子カルテ内「DPC登録」の手術、処置等の項目を登録・修正をしていただきます。
仕様書 入院医事業務（中央手術室含む）【中央手術室業務】①	手術室という専門性の高い部門での知識を有した者とはどのような経験および期間を想定されていますか。	術式や麻酔等の診療報酬を熟知し、手術における薬剤、診療材料術等の請求が漏れなく行える方を想定しています。 業務に支障をきたすことがなければ、経験の期間は問いません。
仕様書 Ⅱ窓口業務【初再診受付業務】	患者誘導アプリの説明、案内、登録補助とありますが、1日の件数はどのくらいでしょうか。また、1人あたりにかかる時間はどのくらいでしょうか。	1日の件数：平均2～3件 お1人あたりにかかる時間：10～15分程度（説明、案内、登録補助合わせて）
仕様書 Ⅱ窓口業務【初再診受付業務】⑭	再来受付機およびマイナンバーカード顔認証システムの利用案内、操作支援とありますが、人員配置が必要な時間（〇〇：〇〇～〇〇：〇〇）をご教示下さい。	初再診受付業務の業務時間を想定しています。委託業務全体の中でより良いサービスにするための企画提案を期待しております。

書類名・項目等	質問内容	回答
仕様書 Ⅱ 窓口業務【外来会計業務】④	カルテ内容を確認の上各科外来へ連絡し修正等の依頼とありますが、原則指導管理があった上で算定することから、医師・看護師の入力後計算するで間違いはないでしょうか。	そのとおりです。 医師・看護師の修正等完了後、会計業務をしていただきます。
仕様書 Ⅱ 窓口業務【外来会計業務】⑩	未納がある患者への督促とありますが、具体的にはどこまでの後追いとなるのでしょうか。	当日受診の外来会計を行う際、未納となっている診療費がある場合、当日分と合わせてお支払いいただくよう会計窓口にて督促いただくことです。
仕様書 Ⅲ 診療報酬請求業務④	エラーリスト等の修正入力とありますが、医事システムを使用した修正のみということでしょうか。	医事システムの修正をしていただきます。ただし、エラーの内容によりカルテの修正も必要な場合は、医師への修正依頼も行っています。
仕様書 Ⅲ 診療報酬請求業務⑤	医師への内容確認と症状詳記および点検依頼とは、レセプトの内容・点検・病名入力を指すものと考えますが、間違いはないでしょうか。	はい、そのとおりです。 診療報酬請求業務の一環として、レセプトの内容・点検・病名入力等を医師に依頼していただくことです。
仕様書	公示された仕様書上の業務において、業務の混在や指揮命令など偽装請負に抵触する恐れのある箇所については、契約決定後に双方協議し、契約内容または業務運用について見直しを行うことは可能でしょうか。	契約締結後、円滑に業務が遂行できるよう双方で協議し、業務運用等を決めていきたいと考えています。

書類名・項目等	質問内容	回答
評価項目表	各評価項目内で、2社以上の評価点数が同じになることはありますか。また、採点は段階で行う等の基準があればご教示ください。 (例：配点10点の場合、0点・2点・4点・6点・8点・10点の6段階)	評価にあたっては、絶対評価で行いますので、評価点数が同じになることはあります。 また、採点については、5段階基準で行います。(例：配点10点の場合、2点・4点・6点・8点・10点の5段階)
実施要領 見積上限額	現行契約（医師事務作業補助業務を除く委託部分のみ）の月額金額（税抜き）をご教示ください。	現行契約月額金額は、11,885,368円（税抜き）です。
実施要領 13. ヒアリング審査	ヒアリング審査の審査委員の人数と氏名もしくは役職名をご教示ください。	プロポーザル選定委員会は非公開としていますので、回答はできません。
実施要領 13. ヒアリング審査	プレゼンテーションの際に、提案書の内容と同一の要約した資料を投影することは可能かどうか、ご教示ください。	実施要領 13. ヒアリング審査 (3) 留意事項のとおりです。 (3) 留意事項 抜粋 ア プレゼンテーションは、提案内容に基づいて行うこと。提案書と異なる内容による説明や追加資料の配布は認めない。 イ プレゼンテーションの方法は任意とする。プレゼンテーションで使用するパソコン、プリンター、プロジェクター、及びスクリーン等の機材は、参加者で用意すること。また、プロジェクターを使用する場合は 事前に連絡すること。
仕様書 3. 業務内容	現行業務から、追加になる業務と削減になる業務があればご教示ください。	現行業務から追加になる業務としましては、業務形態の変更として、外来にて計算を行っていた業務（委託業務外）を、今回「Ⅱ窓口業務」の「外来会計業務」として委託しております。 現行業務から削減になる業務としましては、医事事務業務のうち、障害者総合支援法関連業務、生活保護法関連業務、学校安全会証明業務です。

書類名・項目等	質問内容	回答												
仕様書 7. 用語の意義	電子カルテと医事会計システムの会社名とバージョンをご教示ください。	【電子カルテ】 会社名：富士通 バージョン： HOPE/EGMAZN-GX V9 2022 06PACK 【医事会計システム】 会社名：富士通 バージョン：HOPE/X-V10L01R0. 208												
仕様書 （3）②確実な診療報酬請求を行うこと	現在使用しているレセプトチェックシステムがあればご教示ください。	導入しているチェックシステムはありません。												
仕様書 （3）②ア 査定率は0.4%以下になることを目標にすること	直近の入院、外来、それぞれの査定率が何%かご教示ください。	<table><tr><td></td><td>入院</td><td>外来</td></tr><tr><td>令和7年4月請求分</td><td>0.65%</td><td>0.23%</td></tr><tr><td>令和7年3月請求分</td><td>0.55%</td><td>0.16%</td></tr><tr><td>令和7年2月請求分</td><td>0.41%</td><td>0.13%</td></tr></table>		入院	外来	令和7年4月請求分	0.65%	0.23%	令和7年3月請求分	0.55%	0.16%	令和7年2月請求分	0.41%	0.13%
	入院	外来												
令和7年4月請求分	0.65%	0.23%												
令和7年3月請求分	0.55%	0.16%												
令和7年2月請求分	0.41%	0.13%												
仕様書 Ⅲ 診療報酬請求業務	直近の外来と入院のレセプト件数をご教示ください。	<table><tr><td></td><td>入院</td><td>外来</td></tr><tr><td>令和7年4月</td><td>953 件</td><td>10,656 件</td></tr><tr><td>令和7年3月</td><td>937 件</td><td>9,029 件</td></tr><tr><td>令和7年2月</td><td>1,061 件</td><td>10,001 件</td></tr></table>		入院	外来	令和7年4月	953 件	10,656 件	令和7年3月	937 件	9,029 件	令和7年2月	1,061 件	10,001 件
	入院	外来												
令和7年4月	953 件	10,656 件												
令和7年3月	937 件	9,029 件												
令和7年2月	1,061 件	10,001 件												
仕様書 Ⅳ 救急センター窓口業務	平日（8：30～17：15）、休日日中（8：30～17：15）、夜間（17：15～翌8：30）、それぞれ、現状の配置人数をご教示ください。	<table><tr><td>平日（8：30～17：15）</td><td>1名以上</td></tr><tr><td>休日日中（8：30～17：15）</td><td>1名以上</td></tr><tr><td>夜間（17：15～翌8：30）</td><td>1名以上</td></tr></table>	平日（8：30～17：15）	1名以上	休日日中（8：30～17：15）	1名以上	夜間（17：15～翌8：30）	1名以上						
平日（8：30～17：15）	1名以上													
休日日中（8：30～17：15）	1名以上													
夜間（17：15～翌8：30）	1名以上													

書類名・項目等	質問内容	回答
仕様書 Ⅳ 救急センター窓口業務	平日（8：30～17：15）、休日日中（8：30～17：15）、夜間（17：15～翌 8：30）、それぞれ、平均外来患者数をご教示ください。	ご指定の時間帯での平均外来患者数の算出はしておりませんが、下記数値をお示ししますので参考としてください。 時間内平均救急患者数（R6 年度） 7.8 人／1 日あたり 時間外平均救急患者数（R6 年度） 20.2 人／1 日あたり ※ただし、契約期間中の業務量を担保するものではありません。
仕様書 Ⅴ その他医事業務 【スキャンセンター業務】	1 日あたりの処理件数をご教示ください。	【1 日あたりの処理件数】 令和 7 年 4 月 5 5 9 件 令和 7 年 3 月 5 6 4 件 令和 7 年 2 月 5 8 4 件
仕様書 Ⅴ その他医事業務 【交通事故・労働災害・公務災害請求等業務】	交通事故、労働災害、公務災害、それぞれの 1 ヶ月あたりの処理件数をご教示ください。	【1 日あたりの処理件数】 令和 7 年 4 月 3 月 2 月 交通事故 31 件 56 件 39 件 労働災害 51 件 65 件 31 件 公務災害 16 件 5 件 13 件
仕様書 Ⅴ その他医事業務 【介護保険関連業務】	1 ヶ月あたりの処理件数をご教示ください。	【1 日あたりの処理件数】 令和 7 年 4 月 1 2 0 件 令和 7 年 3 月 9 8 件 令和 7 年 2 月 9 3 件