

## 市立長浜病院医事業務等業務委託評価項目表

	評価項目		評価の指標	配点
事業者評価	会社に関する事項	ア 会社概要及び状況	財務状況、従業員数等、業務を遂行するにあたりふさわしい事業者か	10
		イ 受託実績	受託実績は十分か	10
提案内容評価	組織体制	ウ 管理体制	責任者の経験年数、実務実績、資格は十分か 現場での指揮命令系統とその責任体制は確立されているか	10
		エ 実施体制	専門性を十分に担保できる有資格者または医事業務に精通した職員の配置がされているか	10
		オ 人材確保に関する取り組み	安定して人材が確保できる計画となっているか 欠員時のバックアップ体制がとれているか	15
		カ 災害など非常時における対応	災害や事故発生等、緊急時の対応及び連絡体制及び柔軟な協力体制はあるか	10
	人材育成	キ 医事に関する教育	質の高い医事業務提供のための人材育成がされているか 減点・返戻等分析指導と改善、再発防止に向けた取り組み状況	15
		ク 接遇に関する教育	接遇に対する教育や研修の実施(計画)の状況 個人情報保護、その他研修の実施状況	15
		ケ 教育支援に関する取り組み	質の高い医事業務提供のため職員のモチベーションを高める教育体制がとられているか 新入職員に対する教育、離職防止やスキルアップにつながる取り組みの実施状況	15
	業務体制	コ 医事業務	受託業務によるサービス品質が保持・向上ができるか 医療制度改革や働き方改革への配慮など専門性と効率性に加え、柔軟性のある提案か 業者変更時はスムーズに引継ぎができる計画か	25
		サ 診療報酬に関する取り組み	診療報酬請求精度向上の為にどのような対策を講じるか 積極的な診療報酬請求が実施される体制となっているか 未収金対策にむけた取り組みは十分か	30
		シ 接遇・患者サービスの向上	病院職員として患者に寄り添った業務が行える体制か クレームやトラブル発生時の対応は確立してあるか	25
	その他	ス 独自提案	医事業務の向上、病院経営改善・効率化、患者サービスの向上に有効な提案か 独自性があり、実行性の高いものか	20
事業費評価	見積書の内容	セ 提案見積金額 事業費評価点算方法 (1 - (参加者の見積金額 / 見積限度額)) × 90	90	