

「メッセージボックス」（意見箱）への回答
いただいたご意見については、今後の病院運営の参考にさせていただきます。

市立長浜病院 院長

1	2025 3. 21回収	待ち時間が長すぎる。休日の前のみならずランダムに進んで行く様に考えて頂きたい。病人であることの悲しさを感じる。医師、看護師の方も大変であろうと存じますが、よろしくお願い申し上げます。 この度、診察待ち時間について、大変長くお待たせしたことについて深くお詫び申し上げます。診察待ち時間が少しでも短くなるよう日々取り組んでおりますが、予約患者様の混み具合や診察内容によって大幅に待ち時間が発生する場合があります。体調がすぐれない場合や、診察の待ち時間などでご不明な場合は、お気軽に各ブロック受付や診療科の担当者にお声かけいただけると幸いです。大変貴重なご意見をありがとうございました。
2	2025 3. 21回収	3月13日(木)循環器内科を受診。鉄欠乏症貧血があるため、念のためにCTを撮ると言われた。結果は異常なかったが、精算の際いつもより高額になった。手持ちがあったのでよかったが、高額な検査だったら一言高いことを説明するのが当たり前である。医師は検査の指示を出すだけだが、この物価高、年金暮らしの老人には厳しい。検査の必要なことは理解している。（職員が代筆） この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。診察に際して、検査でCTやMRI撮影等を行い高額な支払いが予想される場合は、医師や検査技師、看護師から事前の説明と同意の徹底を図るようにします。
3	2025 3. 21回収	3月19日乳腺外来に受診。夫が受診のため付添い。駐車場も一杯で時間がかかり雨も降っていた。そんな中で車椅子介助して来院している。本日15時の予定であったが、10時にと連絡あり。来たら14時と言われた。何回も変更あり。外来待ち時間は仕方ないと思うが今日は我慢できずどこに訴えたらよいか分からず、ここで話をさせてもらった。（職員が代筆） この度、乳腺外来において、十分な説明ができていず不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。乳腺外来では問診票の内容も特殊なため予め確認してから受診をしていただく流れとなっています。今回も問診票のために10時の来院を依頼し、その内容によって実際の診察時間をお伝えしています。何度も時間の変更があり不信感を与えてしまいました。今後は、患者様のご負担を考え、診察の流れについても検討をしていきます。貴重なご意見をありがとうございました。
4	2025 3. 21回収	毎食の配膳で、配膳の最中に布団を触ったり、飯台の用意をしたり、ベッドの調整をしたりしてその手で自分の膳を配ってくれるのは困る。他の人が配ってくれるのを望むだけ。配膳中は配膳だけに集中、こだわって欲しい。お世話になりました。ありがとうございました。退院が近づいてくると大変寂しい。胸が痛んでくる。 この度は配膳時の清潔配慮についてご意見を頂きありがとうございます。患者様の大切な食事をお預かりしていることを認識して、丁寧に配膳ができるように周知していきます。
5	2025 3. 14回収	入院手続きの用紙が多すぎる。そして市役所と病院を2往復。雪道で市役所では長時間待ち。2時間位ではない。家内曰く「長いこと待たされた。写真がいたりとか、いらなやか。去年撮ったのが2枚残っているので探した。結局不要となって良かった。しかし何枚も何枚も書かんなん。保証人に書いてもらわんななん。雪道である。どこの主婦も忙しい。家の事放ったらかしで病院や市役所行き。」要はもっと簡単な手続き出来ないものではないでしょうか。昔はこんなに用紙記入なかった様に思います。 ご意見をいただきありがとうございます。入院の手続きに関しましてお手数をお掛けしております。現状としましては、すべて必要なものとなりますのでご理解とご協力をお願いいたします。患者さま、ご家族さまのご負担にならないよう努めてまいります。
6	2025 3. 14回収	自動ドア（ワンタッチあり）ですが、なぜ左端にあるのですか。車椅子者は左へ寄ってボタンタッチ、タイヤが大きくてなかなか移動できない。ど真ん中にあると車椅子でも簡単にタッチできます。防犯上か知りませんが不便。火災時左端では混乱する必至。また、ワンタッチドアは清掃の方、掃き専門の方、トイレ掃除の方、見舞いに来られた方、看護師の多忙な時等いろいろな手でワンタッチあり。食事の配膳のワンタッチ。全てワンタッチ。余り清潔とは言い難い。コロナ以前の問題。完全自動ドアを望みます。ワンタッチドアを廃止望みます。 ご意見ありがとうございます。自動ドアのワンタッチセンサーにつきましては、安全確保のため設置しております。センサー式では自動ドアに近づくだけで開いてしまうため、患者様が病棟外へ出てしまう等のリスクが高まります。安全面を考慮してセンサー式に変更してほしいとのご要望には添いかねます。衛生面については、自動ドア付近に手指消毒液を設置し、感染対策を実施しております。また、災害時は、ドアは自動的に開放状態となりますので、ご安心ください。ご不便をおかけしますがご了承ください。