

「メッセージボックス」（意見箱）への回答
いただいたご意見については、今後の病院運営の参考にさせていただきます。

市立長浜病院 院長

1	2025 3. 14回収	入院手続きの用紙が多すぎる。そして市役所と病院を2往復。雪道で市役所では長時間待ち。2時間位ではない。家内曰く「長いこと待たされた。写真がいるとか、いらぬとか。去年撮ったのが2枚残っているのを探した。結局不要となって良かった。しかし何枚も何枚も書かんなん。保証人に書いてもらわんなん。雪道である。どこの主婦も忙しい。家の事放ったらかしで病院や市役所行き。」要はもっと簡単な手続き出来ないものではないか。昔はこんなに用紙記入なかった様に思います。 ご意見をいただきありがとうございます。入院の手続きに関しましてお手数をお掛けしております。現状としましては、すべて必要なものとなりますのでご理解とご協力をお願いいたします。患者さま、ご家族さまのご負担にならないよう努めてまいります。
2	2025 3. 14回収	自動ドア（ワンタッチあり）ですが、なぜ左端にあるのですか。車椅子者は左へ寄ってボタンタッチ、タイヤが大きくてなかなか移動できない。ど真ん中にあると車椅子でも簡単にタッチできます。防犯上か知りませんが不便。火災時左端では混乱することは必至。また、ワンタッチドアは清掃の方、掃き専門の方、トイレ掃除の方、見舞いに来られた方、看護師の多忙な時等いろいろな手でワンタッチあり。食事の配膳のワンタッチ。全てワンタッチ。余り清潔とは言い難い。コロナ以前の問題。完全自動ドアを望みます。ワンタッチドアを廃止望みます。 ご意見ありがとうございます。自動ドアのワンタッチセンサーにつきましては、安全確保のため設置しております。センサー式では自動ドアに近づくだけで開いてしまうため、患者様が病棟外へ出てしまう等のリスクが高まります。安全面を考慮してセンサー式に変更してほしいとのことご要望には添いかねます。衛生面については、自動ドア付近に手指消毒液を設置し、感染対策を実施しております。また、災害時は、ドアは自動的に開放状態となりますので、ご安心ください。ご不便をおかけしますがご了承ください。
3	2025 3. 7回収	3月3日形成外科受診をしようと思いホームページで当日電話受付ができる科を確認。形成外科はできない科の欄には書かれていなかったのに8時に電話すると、できないので来院して受付をするように言われた。ホームページを見て確認して電話をしているのにできないのはおかしいと思う。職員の誰がホームページをチェックしているのか。事務の方へ電話を回されたが、その方もホームページの間違いに気付いていなかった。私達はホームページから病院の情報を見ていることを忘れないで下さい。 ご意見をいただきありがとうございます。当院ホームページの当日電話受付できない診療科に形成外科が抜けており、誠に申し訳ございません。ご指摘を受け修正させていただきました。ホームページ管理に努めてまいります。
4	2025 3. 7回収	先日かかりつけ医からの紹介でお世話になりました。CTを撮った時のことですが、あえて名前はお伝えしませんが、担当の若い男性技師の方が父に向かって、「名前教えてえ」と言われ驚きました。患者は友達ではありません。しかも、もう一点。入室前に「耳が遠いのでお願いします」とお伝えしたにもかかわらず、「頭こっちにして横になってえ」と聞こえてきました。父には伝わっておらず、動作が遅いと分かったと、「頭こっち」と言われていました。この様なことが普通に行われている病院なのではないか。呆れてしまいました。私は改善して頂きたいと思います。 ご意見いただきありがとうございます。この度、CT検査室において、ご不快な思いをされましたことにお詫び申し上げます。当科においても、日頃より患者さんへの介助や接遇等について教育、指導を行っていますが、まだまだ不十分であると感じているところです。今回の件について、全スタッフと情報共有し、改めて指導しました。今後も患者さんへの介助や接遇等について職員教育に取り組み、安全・安心・信頼の医療が提供できるよう努めて参りたいと考えています。
5	2025 2. 14回収	私はB型肝炎無症候性キャリアありの患者です。こちらの消化器内科の医師に診てもらっています。無症状でも国に訴訟を起こせば給付金がもらえるので弁護士に依頼し、医師に相談したところ、訴訟の書類は書けないとのこと。それは担当の医師が個人的に書きたくないのか。市立長浜病院としてB型肝炎の訴訟手続きはしていないのか、どちらなのかお答えいただきたい。 B型肝炎訴訟に関しては、国が定めたいくつかの検査を医療機関で受けて頂く必要がありますが、当院においてはB型肝炎訴訟に必要な検査項目を満たしておりません。当院の医師が訴訟の書類を書けないと回答したのは、当院で必要な検査項目を充足していないためにそのような回答になりました。従いまして、市立長浜病院としましては、B型肝炎訴訟に必要な検査について完全対応できていない状況です。患者様には、不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。尚、インターネットで検索して頂くと、滋賀県内で対応可能な病院が出ております。