「メッセージボックス」（意見箱）への回答
 いただいたご意見については、今後の病院運営の参考にさせていただきます。

市立長浜病院 院長

1	2025 3.7回収	<p>3月3日形成外科を受診をしようと思いホームページで当日電話受付ができる科を確認。形成外科はできない科の欄には書かれていなかったのに8時に電話すると、できないので来院して受付をするように言われた。ホームページを見て確認して電話をしているのにできないのはおかしいと思う。職員の誰がホームページをチェックしているのか。事務の方へ電話を回されたが、その方もホームページの間違いに気付いていなかった。私達はホームページから病院の情報を見ていることを忘れないで下さい。</p>
<p>ご意見をいただきありがとうございます。当院ホームページの当日電話受付できない診療科に形成外科が抜けており、誠に申し訳ございません。ご指摘を受け修正させていただきました。ホームページ管理に努めてまいります。</p>		
2	2025 3.7回収	<p>先日かかりつけ医からの紹介でお世話になりました。CTを撮った時のことですが、あえて名前はお伝えしませんが、担当の若い男性技師の方が父に向かって、「名前教えてえ」と言われ驚きました。患者は友達ではありません。しかも、もう一点。入室前に「耳が遠いのでお願いします」とお伝えしたにもかかわらず、「頭こっちにして横になってえ」と聞こえてきました。父には伝わっておらず、動作が遅いと分かると、「頭こっち」と言われていました。このようなことが普通に行われている病院なのでしょうか。呆れてしまいました。私は改善して頂きたいと思います。</p>
<p>ご意見いただきありがとうございます。この度、CT検査室において、ご不快な思いをされましたことにお詫び申し上げます。当科においても、日頃より患者さんへの介助や接遇等について教育、指導を行っています。今回の件について、全スタッフと情報共有し、改めて指導しました。今後も患者さんへの介助や接遇等について職員教育に取り組み、安全・安心・信頼の医療が提供できるよう努めて参りたいと考えています。</p>		
3	2025 2.14回収	<p>私はB型肝炎無症候性キャリアありの患者です。こちらの消化器内科の医師に診てもらっています。無症状でも国に訴訟を起こせば給付金がもらえるので弁護士に依頼し、医師に相談したところ、訴訟の書類は書けないとのこと。それは担当の医師が個人的に書きたくないのか。市立長浜病院としてB型肝炎の訴訟手続きはしていないのか、どちらなのかお答えいただきたい。</p>
<p>B型肝炎訴訟に関しては、国が定めたいくつかの検査を医療機関で受けて頂く必要がありますが、当院においてはB型肝炎訴訟に必要な検査項目を満たしておりません。当院の医師が訴訟の書類を書けないと回答したのは、当院で必要な検査項目を充足していないためにそのような回答になりました。従いまして、市立長浜病院としましては、B型肝炎訴訟に必要な検査について完全対応できていない状況です。患者様には、不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。尚、インターネットで検索して頂くと、滋賀県内で対応可能な病院が出ております。</p>		
4	2025 2.14回収	<p>先日総合支援センターで入院前の説明を聞きました。これまでも家族の入院で何度かお世話になっていますが、担当の女性の方が高圧的で初めて不快に感じました。入院前で不安な気持ちで聞いているのに事務的な早口で話されとても質問等できる感じではありません。私も医療従事者として働いており常に心掛けていますが、どのような患者様にも親切丁寧に対応して頂きたいです。どうかよろしくお願い致します。</p>
<p>この度、入院説明時において入院前の不安な状況の中、配慮に欠けた対応でご不快な思いをお掛けしたこと、また患者様の不安な思いをくみ取る対応ができなかったことに心よりお詫び申し上げます。日々の説明において、患者様個々に合った丁寧な対応を心掛けているところですが、患者様の立場に立って説明することの大切さを職員一同改めて再認識させていただきました。今後は、より一層患者様へ寄り添った姿勢で丁寧に対応させて頂き、患者総合支援センター内でも接遇強化に取り組んで参ります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>		
5	2025 1.31回収	<p>4人部屋で携帯（スマホ）電話を当たり前のように長々とトーンも落とさずに話している方が多いと思います。「原則携帯禁止」という貼り紙を室内ではお願いします。長電話になる様でしたら部屋のドアを閉めて廊下か休憩室で電話して頂く様お願いします。</p>
<p>このたびは、病室での携帯電話の長時間使用について、ご不快な思いをおかけしたことをお詫び申し上げます。病院では、病室での音や会話が他の患者様に影響を与えないように適切なルールを設けています。今後も患者様ご家族様へ丁寧に説明を行い、よりよい療養環境を整えていけるよう努めて参ります。ご指摘を頂き感謝申し上げます。</p>		