

HOPE LifeMark-コンシェルジュ

スマホアプリで  
ご自身の  
予約状況や診察状況が  
確認できます！

自動通知機能あり



※本アプリはタブレットには対応していません。

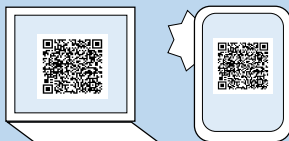
次の手順でご利用いただけます

①アプリをスマートフォンにインストール



インストール方法は次のページを参照してください。

②病院にて個人用QRコードをアプリで読み込み



病院職員（医事課）に個人用QRコードの作成についてお申し付けください。

■アプリの機能をご紹介します■

来院前

予約前日の通知

・診察の前日に、予約のお知らせなどがアプリに自動で通知されます。

自動通知で  
注意事項を  
お知らせ



診察待ち

診察状況の通知

・診察待ち状況をアプリで確認することができ、順番が近づくと自動で通知されます。

待ち状況が  
自動で分かる  
ので安心

病院で診察受付を済ませただいた後にご利用いただける機能です（当日受付は必要です）。



診察の時間が近づきました。

自動で  
通知

まもなく診察となります。  
『診察室前』でお待ちください。

帰宅後

次回予約の確認

・アプリから次回の診察予約を確認することができます。

いつでも予約  
が確認できて  
安心



家族共有

家族登録

・1台のスマートフォンで家族の情報を管理することができます。  
・スマートフォンを持たない高齢者の方やお子様を家族登録することができます。

高齢者や  
お子様の  
診察状況も  
表示可能



アプリのインストール方法は次のページを参照↓

# はじめの登録 ご利用案内

スマートフォンで  
通院を便利に!

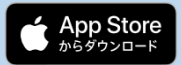


①

## まずはアプリをインストール!



▼ iOS



▼ Android



※本アプリはタブレットには対応しておりません。  
※AppleおよびAppleロゴは、AppleInc.の商標です。AppStoreはAppleInc.のサービスマークです。  
※GooglePlayおよびGooglePlayロゴは、Google LLCの商標です。

②

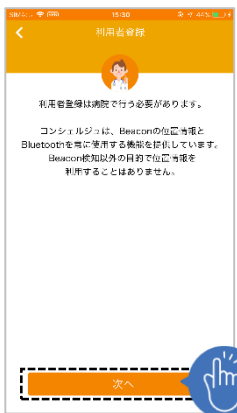
## 利用者と医療機関の登録

▲①アプリインストール後の手続きは医療機関（長浜病院）内で行う必要があります。  
(診察券をお持ちの上、医事課受付カウンターへお越しください。業務時間8:30-17:15)

登録開始  
Start



1 「初回の方はこちら」  
をタップします。

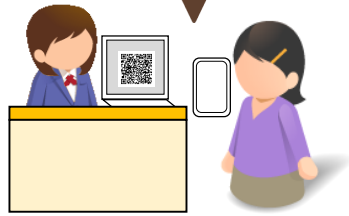


2 「次へ」をタップし  
ます。

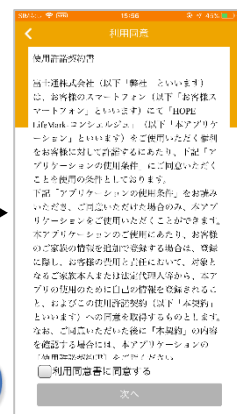


3 長浜院内のツール  
からQRコードを読  
み取ります。

QRコードは職員が病院のパソコンで個人ごとに作成し、利用者に画面上のQRコードを読み込んでいただきます。  
診察終了後（次回の診察までに）、会計前総合待合の窓口（医事課）職員にアプリ用QRコード作成についてお申し出ください。

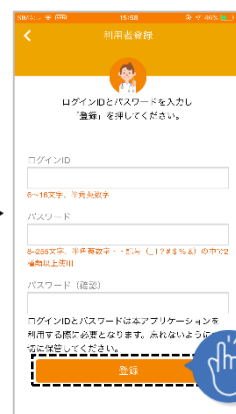


4 ご自身の情報に間違い  
ないことを確認し、  
「次へ」をタップし  
ます。



5 利用規約への同意が  
必要です。

同意いただく規約は、  
アプリケーション利  
用と医療機関登録の  
2種類あります。

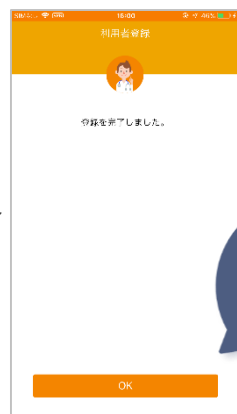


6 必要事項を入力し  
「登録」をタップし  
ます。

登録したログインID  
とパスワードは、  
サービスログイン時  
に必要です。



7 登録する内容を確認  
し、「はい」をタップ  
します。



8 登録完了です。「OK」  
をタップすると、ロ  
グイン画面へ移動し  
ます。\*1

登録完了  
Finished

\*1 ログインから24時間経つと自動的にログアウトします。ログイン状態を保持するにはログイン画面の「ログイン状態を保持する」にチェックを付けてログインします。

注  
アプリのスマホ機能（カメラ、位置情報など）へのアクセス許可を「許可する」に設定してください。

〔実際にアプリの機能（予約確認、診察状況の通知）を使用するには、病院で次回診察予約や診察当日の受付を済ませていただく必要があります。〕

新型コロナウイルス感染症対策として、アプリのインストール・設定等は利用者ご自身(ご家族等)で行っていただきますようお願いいたします。

3

# 家族の登録

⚠️ こちらの手続きは医療機関（長浜病院）内で行う必要があります。👤 の手続きの際は、ご本人同伴の上、ご本人の診察券をお持ちください。（業務時間8:30-17:15）



- 1 📱 をタップします。
- 2 「家族登録」をタップします。
- 3 「次へ」をタップします。
- 4 長浜病院内のツールからQRコードを読み取ります。

QRコードは職員が病院のパソコンで個人ごとに作成し、利用者に画面上のQRコードを読み込んでいただきます。  
診察終了後（次回の診察まで）、会計前総合待合の窓口（医事課）職員にアプリ用QRコード作成についてお申し付けください。



※ご家族一人ごとのスマートフォンに読み込む必要があります。  
QRコード作成時には、ご本人と一緒にご来院ください。



- 5 利用者の情報に間違いがないことを確認し、「次へ」をタップします。
- 6 利用規約への同意が必要です。
- 7 登録完了です。「OK」をタップし、サービスをご利用いただけます。
- 8 登録した家族が表示されます。

同意いただく規約は、アプリケーション利用と医療機関登録の2種類あります。

**注** アプリのスマホ機能（カメラ、位置情報など）へのアクセス許可を「許可する」に設定してください。

登録完了 Finished



スマートフォンではない方、アプリを使用されない方も利用できるサービスはこちら ※スマートフォンでも利用できます。

# 呼出状況確認サービス（WEB機能）

携帯電話のWeb（ブラウザ）機能により患者様ご自身でお呼出状況の確認をおこなうことが可能です。

病院で診察受付を済ませていただいた後にご利用いただける機能です（当日受付は必要です）。

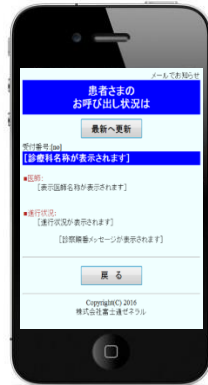
下記の2次元バーコードを携帯のカメラ等で読み取ります。  
※予約票等にも印刷されています

ブラウザ接続し、お呼出状況確認で受付番号を入力します。

お呼出状況を確認します。



[http://www.licarenote.jp/LICARENOTE/mobcall/nagahama\\_chp/](http://www.licarenote.jp/LICARENOTE/mobcall/nagahama_chp/)



お呼び出し状況は、患者様ご自身で確認することができますので、常時待合にてお待ちいただく必要はありません。

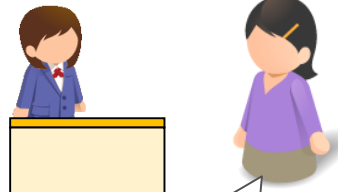
■ 医師 富士通 Dr  
■ メッセージ  
今しばらく時間を要します。ご案内まで『病院内』でお待ちください。

■ 医師 富士通 Dr  
■ メッセージ  
まもなく診察となります。『診察室前』でお待ちください。

受付



診察はまだ先



待合いへ移動

# 呼出状況通知サービス（メール通知機能）

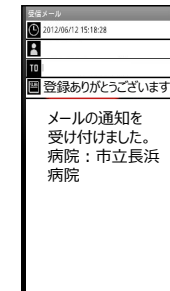
患者様に『案内通知登録メール』を送信いただくことにより、お呼出状況を“メールでお知らせ”いたします。



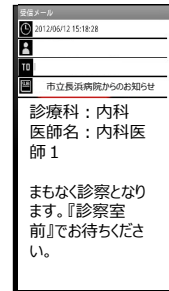
携帯WEBの『お呼び出し状況は画面』の右上の“メールでお知らせ”を選択します。



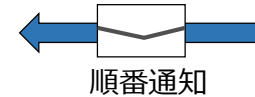
メール送信ボタンを押します。



登録完了のメールが届きます。



診察の順番が近づくとメールが届きます。



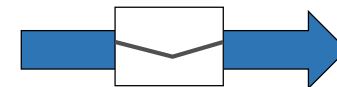
- 通信料は患者様のご負担となります。
- 通信環境により、メール受信が遅延する場合があります。

注

迷惑メール受信設定をしている方は、ドメイン受信設定を行う必要があります。

「www.licarenote.jp」をドメイン受信一覧に追加します。

ドメイン受信設定を行うことで、登録完了のメールが届きます。



ドメイン受信設定後、携帯WEBの「お呼び出し状況」画面の右上の“メールでお知らせ”ボタンよりメールを送信します。

