

「メッセージボックス」（意見箱）への回答

いただいたご意見については、今後の病院運営の参考にさせていただきます。

市立長浜病院 院長

	回収日	ご 意 見
		回 答
1	2026/6/26	家族が手術を受けて3階に入院しています。ディルूमにてマスクをしないで大声で談笑されている風景を連日見かけます。昨日は、入院患者さんらしき男性がディルूमでマッサージを受けられているような状態で、マスクなしで大声で話しておられました。今日も、入院患者さんらしき若い男性がスタッフとマスクを外して会話をしておられるのを見かけました。術後でピリピリしている患者の家族の身になっていただけると分かりますが、感染等とても心配です。外来に来ると「マスクお願いします」と声かけられていますが、病棟ではなおのことマスクの使用を徹底していただき、スタッフの方もマスクをしない患者に対して注意していただきたい。
		この度は、病棟ディルームでの感染対策に関する貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。免疫力が低下している患者様やご家族様が不安を抱える状況の中で、当院の配慮や管理が十分でなかったことを深くお詫び申し上げます。当院では、すべての患者様に安心して療養いただける環境を整えるため、院内ではマスクの着用をお願いするとともに、ディルームでの飲食や大声での会話・長時間の談笑はお控えいただくよう、皆様にご協力をお願い申し上げます。今後も、共有スペースの巡視を実施し、必要に応じて速やかなお声がけを継続してまいります。 患者様の安全を守るためには、病院の取り組みだけでなく、皆様お一人おひとりのご理解とご協力が欠かせません。今後もより良い療養環境の提供に努めてまいりますので、引き続きご支援のほどお願い申し上げます。
2	2026/6/26	CT 検査の付き添いに来ていたのですが、廊下で看護師の方に「俺を誰か知らんのか」「早くしろ」と怒っていたのです。看護師の方は一歩も引かずに座って待つように言っておられ、いつも声の大きい人に負けてしまう私はすごいなと思ってしまいました。苦情を言うと言っていましたが、もし苦情があっても看護師さんは悪くないのでと伝えたくてお手紙を書きました。男性の看護師さん声の大きさに負けずに立派でした。
		日頃より当院の医療に温かいご理解をいただき、心より感謝申し上げます。 この度、お寄せいただいた「大声を出す方へのスタッフの対応」に関するご意見を拝見し、まずは当院の配慮が行き届かず、周囲の患者様やご家族様にご不安やご不快な思いをおかけしてしまいましたことを深くお詫び申し上げます。 療養中の皆様が安心して過ごせる環境の大切さを、今回のご意見を通じて私たちも改めて学ぶ機会となりました。

		また、スタッフへの温かい励ましのお言葉をいただきましたことに、心より御礼申し上げます。当院では、患者様が落ち着いて療養できる環境を守るため、そして職員が健やかに業務に向き合えるよう、威圧的な言動や不当な要求があった際には、これまでと同様に、穏やかさを保ちながらも毅然とした姿勢で適切に対応してまいります。患者様・ご家族様・職員が互いに尊重し合い、安心して過ごせる場であることを大切にしながら、より良い療養環境づくりに努めてまいります。誰もが気持ちよく過ごせる病院であり続けるために、これからも丁寧な配慮と改善を重ねてまいります。引き続き、温かいご理解とご協力をお願い申し上げます。
3	2026/6/26	看護師同士の会話がうるさい。病人が居るのに笑い合っているのはいかがなものか。自覚をしっかりと持ってほしい。 この度は看護師の対応に関しまして、不快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。病気で不安を抱え、療養されている患者様が生活されている病棟で、看護師の声がその妨げになっていること、重く受け止めさせて頂きました。 病棟内で事象を共有させて頂き、今一度接遇に関しまして対策を検討して参ります。この度は貴重なご意見、ありがとうございました。

担当部署/医療安全管理室・掲載期間/7月10日～