

市立長浜病院医事業務等委託及び 市立長浜病院医師事務作業補助業務に係る労働者派遣業務 に関する質問回答

令和4年7月15日

質問事項について下記のとおり回答します。

No.	質問箇所	質問内容	回答内容
1	委託仕様書 1ページ 2.委託業務名について	医事事務業務(院外処方箋受け渡し含む)とありますが、同仕様書15ページにはⅡ初再診受付窓口等業務(4)会計窓口に院外処方箋受け渡しと表記されています。 どちらが正しいでしょうか。	「院外処方箋受け渡し」は、初再診受付窓口等業務で実施することとします。
2	委託仕様書 13ページ Ⅰ入院病棟入力業務 (1)共通事項 ⑨について	「医師オーダーの変更入力を行うこと」とありますが、電子カルテを用いた修正入力業務という理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	委託仕様書 13ページ Ⅰ入院病棟入力業務 (1)共通事項 ⑫について	「外来予約の変更入力を行うこと」とありますが、電子カルテを用いた修正入力業務という理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	委託仕様書 13ページ Ⅰ入院病棟入力業務 (1)共通事項 ⑳について	「産後ケア等関連事業に関する会計入力業務を行うこと」とありますが、具体的な内容をご教示ください。	事業を利用された利用者(宿泊型・日帰り型)本人への自費会計請求業務とらえてください。
5	委託仕様書 14ページ Ⅱ初再診受付窓口等業務 (1)共通事項 ⑭について	「問診票の記入及び入力を行うこと」とありますが、現在ブロックにて病院職員様がされておられます。今後は初再診受付窓口等業務で行うということでしょうか。また、1日の問診票入力件数及びブロックの病院職員様の人数も併せてご教示ください。	初再診受付窓口等業務として、問診票の記入説明はもちろんですが、問診票の一部については入力していただきます。残りの部分については、各診療科で対応させていただきます。 1日の問診票入力件数 約60件 ただし、契約期間中の業務量を担保するものではありません。
6	委託仕様書 14ページ Ⅱ初再診受付窓口等業務 (1)共通事項 ⑭について	市立長浜病院医師事務作業補助業務に係る労働者派遣業務仕様書 7業務内容(1)外来での代行入力にも「問診票の代行入力」とあります。労働者派遣業務での業務実施ということでしょうか。	委託業務での⑭の業務は定型的な業務と考えております。 また、派遣業務での問診票関連業務については、診療現場において内容修正や追加等の対応があるものと考えているため、委託仕様書の⑭については、派遣業務での実施ではありません。
7	委託仕様書 14ページ Ⅱ初再診受付窓口等業務 (1)共通事項 ⑮および⑯について	それぞれの1日の平均件数をご教示ください。	⑮20件/日程度 ⑯1~2件/日程度 ただし、契約期間中の業務量を担保するものではありません。

8	委託仕様書 14ページ Ⅱ 初再診受付窓口等 業務 (2) 共通事項 ⑮について	予約患者とありますが、予約患者のみで しょうか	ご指摘のとおり、予約患者のみではなく、 当日受付する患者様も対象です。
9	委託仕様書 17ページ Ⅱ 初再診受付窓口等 業務 (8) 当日電話受付業 務 (9) 電話予約及び変 更受付業務について	それぞれに「電話診療にかかる受付に対 応すること」とありコロナ禍での対策と捉 えておりますが、今後も継続するとい うことでしょうか。 また、1日の平均件数をご教示ください。	現時点では、今後も継続することとしま す。ただし、特例での対応のため国の方 針等により判断する可能性があります。 1日平均0～10件(コロナウイルス感染蔓 延状況等により変動します)
10	委託仕様書 21ページ Ⅴ 救急センター受付 窓口等業務 ⑦について	「病院内の案内・説明を行うこと」とありま すが、具体的な内容をご教示ください。 平日日勤時間帯は1名配置ですが、窓 口不在とならない内容でしょうか。	患者様からの質問や施設の案内等は病 院事務職の基本的なサービスの範囲で あると考えています。 委託業務全体の中でより良いサービスに するための企画提案を期待しておりま す。
11	委託仕様書 22ページ Ⅴ 救急センター受付 窓口等業務 ⑯について	「オンライン資格確認システムによる予約 患者の保険情報確認を行うこと」とありま すが、救急外来での予約患者はいない 中での取扱いをご教示ください。	ご指摘のとおり、予約患者はいないた め、「予約」は削除となります。
12	委託仕様書 22ページ Ⅴ 救急センター受付 窓口等業務 ⑰について	「患者誘導アプリの説明・案内・登録補助 等を行うこと」とありますが、現在外来で 運用されているシステムとは別で新たな システムを導入されるということではし ょうか。	新たなシステムは導入しません。 患者様から問い合わせがあった場合に は対応いたします。
13	派遣仕様書 6 配属先及び派遣人 数について	「現場見学期間」とありますが、具体的な 日程と内容をご教示ください。	参加意思表示の日から令和4年8月2日 16時まで。 事前に医事課まで申し出ていただくと現 場見学の日程調整をしますので、各事業 者で業務推計をしてください。
14	派遣仕様書 6 配属先及び派遣人 数について	整形外科(形成外科含む)2人の配置で は業務運用が回らないと捉えておりま すが、現在整形外科で業務されている病院 職員様も引き続き配置されるということ でよろしいでしょうか。	医師事務作業補助者の配置や業務内容 は、整形外科に限らず医事課にて総合 的に決定します。
15	派遣仕様書 7 業務内容について	現行の外来診療入力業務では、受付業 務・電話対応(内線・外線)・患者説明を 行っておりますが、医師事務作業補助業 務では対象外と明記されております。 医師事務作業補助業務とは別で病院職 員様が配置され対応される業務とい うこと でよろしいでしょうか。	当院職員は配置しません。 質問内容にある業務は、配置する部署 や診療科によって、監督者が必要と判断 した場合は、指示する範囲とします。(派 遣いただく従業者全員が対象というこ とはありません)
16	派遣仕様書 7 業務内容について	現在、医師事務作業補助業務に従事さ れている病院職員様も、今回の医師事 務作業補助業務に明記されている業務 内容で業務されるということではし ょうか。	基本的には同様ですが、職務内容や配 置場所等により業務内容は個別に異なり ます。
17	派遣仕様書 12 代替人員の確保に ついて	派遣労働者の条件を鑑みて、派遣人数 の中で代替すると考えてよろしいでし ょうか。	そのように想定しております。

18	実施要領 1ページ 3.見積上限額について	月額17,820,000円(消費税額及び地方消費税額を含む)とお示しされています。医事業務等仕様書内にて、明らかに業務量が増加する業務として以下の項目を考えております。 (1)救急センター受付窓口等業務(8:30から翌日8:30まで) (2)他にもあれば追記してください。 また、見積上限額が現契約価格を下回っております。見積上限額を設定される際の業務量積算において、上記業務量積算はどのように積算されておりますでしょうか。 ご教示ください。	見積上限額の積算は、公表していません。
19	実施要領 4ページ 12.見積書作成方法について	<u>派遣</u> 労働者派遣業務の見積作成についてですが、時間単価×人数×7.75H(1日当たりの労働時間)×日数で算出するとしましても、月によって日数変動があるため概算でのお示しとなります。 見積積算の公平性を保つため、1ヶ月の稼働日数についてご教示ください。	積算上では、20日としております。
20	実施要領 4ページ 12.見積書作成方法(3)について	「参考となる事項を記載すること」とありますが、記載内容としては以下のような形式でよろしいでしょうか。 Ⅰ入院病棟入力業務 15名 Ⅱ初再診受付窓口等業務 17名 Ⅲ診療報酬明細書点検・集計業務 6名 Ⅳ医事事務業務 6名 Ⅴ救急センター受付窓口等業務 5名	この形式で差し支えありません。
21		以下余白	
22			
23			

※「市立長浜病院医事業務等委託仕様書」は、「委託仕様書」と表記。

※「市立長浜病院医師事務作業補助業務に係る労働者派遣業務仕様書」は、「派遣仕様書」と表記。

※「公募型プロポーザル実施要領」は、「実施要領」と表記。